

EFFECTUER UN RETOUR

Date: _____

Nome: _____

Numéro de commande: _____

Merci de remplir ce formulaire et de bien l'ajouter à votre colis avant de le refermer!

Réf. de numéro de commande	Taille	Quantité en retour	Raison du retour

- Vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la date de livraison pour annuler votre commande. Ceci sous réserve d'un retour marchand en bonne et due forme.

- Merci d'indiquer dans l'espace réservé de ce document les raisons ainsi que les quantités de votre retour.

- Affranchissez et expédiez le colis à votre charge. Il est recommandé de nous renvoyer la marchandise en livraison contre signature. Les retours effectués en contre-remboursement seront refusés. Des frais supplémentaires peuvent être appliqués en fonction de certaines destinations.

- Les articles personnalisés, même ceux avec le numéro un, ne pourront en aucun cas être repris. Les articles doivent être obligatoirement retournés dans leurs emballages d'origines. Ils ne doivent jamais avoir été utilisés ou lavés. Les produits incomplets, usés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

- Si le paiement des articles en question est déjà effectué, le montant correspondant sera remboursé via le mode de paiement utilisé lors de la commande sous 2/3 semaines après réception du colis.

- Si vous désirez retourner un article pour changer de taille, de couleur ou l'échanger contre un autre produit, vous devez passer une nouvelle commande et renvoyer l'article original afin que nous procédions à un remboursement.

Pour toutes questions sur votre commande nous vous invitons à vous munir de votre numéro de commande et de contacter le service client.

CONTACT ET ADRESSE DE RETOUR

KEEPERsport
Anzengruebergasse 26
2542 Kottingbrunn, Autriche

Whats App: +43 676 7664611

E-Mail: info@keepersport.be

Vous trouverez ici plus d'informations sur les retours:

