



| RETOUR

BON DE RETOUR

Merci de le remplir, de l'imprimer et de le joindre au colis.

| VOS INFORMATIONS

NOM ET PRÉNOM (COMME SUR LA COMMANDE)

DATE

NUMÉRO DE COMMANDE OU DE FACTURE

| TYPE DE RETOUR

☐ Retour ☐ Réclamation uniquement après accord de notre service client

| ARTICLES RETOURNÉS

N° D'ARTICLE ET DÉSIGNATION	TAILLE	QUANTITÉ	MOTIF DU RETOUR

| LISTE DE CONTRÔLE AVANT L'ENVOI

☐ Articles non portés et non lavés ☐ Emballage d'origine avec toutes les étiquettes

☐ Gants de gardien : film de protection entièrement sur le latex

| IMPORTANT

- Vous pouvez retourner votre commande dans un délai de **14 jours** après réception.
- **Exclus** : articles portés, lavés, endommagés ou salis, gants de gardien dont le film de protection a été retiré du latex, articles personnalisés.
- Chaussures : aucune étiquette ni adresse sur la boîte d'origine, utilisez un carton d'expédition.
- L'étiquette de retour se crée via le lien sur notre page de retour (code QR en bas). Nous retenons **5,00 €** sur le montant remboursé.
- Vous pouvez aussi envoyer le colis vous-même, à vos frais. Le colis doit être affranchi, un envoi suivi est recommandé.
- Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours après réception et contrôle du colis, avec le même mode de paiement que la commande.
- Nous ne faisons pas d'échange direct. Merci de passer une nouvelle commande pour l'article souhaité.
- Article défectueux : uniquement après accord, **info@keepersport.be** ou WhatsApp **+43 676 7664611** (messages uniquement).

ADRESSE DE RETOUR

KEEPERSport GmbH
Anzengrurgasse 26
2542 Kottlingbrunn
Autriche

CONTACT

E-mail : info@keepersport.be
WhatsApp (messages uniquement): +43 676 7664611



Toutes les infos
sur le retour