POVRAT ROBE

# OBRAZAC ZA POVRAT

Molimo ispunite, ispišite i priložite uz paket.

## VAŠI PODACI

IME I PREZIME (KAO NA NARUDŽBI)

DATUM

BROJ NARUDŽBE ILI RAČUNA

## VRSTA POVRATA

☐ **Povrat robe** ☐ **Reklamacija** samo nakon dogovora s našom službom za korisnike

## VRAĆENI ARTIKLI

| BR. ARTIKLA I NAZIV | VELIČINA | KOLIČINA | RAZLOG POVRATA |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

## KONTROLNI POPIS PRIJE SLANJA

☐ Roba nije nošena niti prana

☐ Originalna ambalaža sa svim etiketama

☐ Golmanske rukavice: zaštitna folija u cijelosti na lateksu

## VAŽNO

- Narudžbu možete vratiti u roku od **14 dana** od primitka.
- **Isključeni** su nošena, oprana ili oštećena roba, golmanske rukavice s uklonjenom zaštitnom folijom te tiskani ili personalizirani artikli.
- Obuća: ne lijepite i ne pišite po originalnoj kutiji, upotrijebite dodatnu kutiju za slanje.
- Naljepnicu za povrat izradite putem poveznice na našoj stranici za povrat (QR kod dolje). Za nju odbijamo **5,00 €** od iznosa povrata.
- Povrat možete poslati i sami, u vlastitoj organizaciji i na vlastiti trošak. Paket mora biti plaćen, preporučujemo uslugu s praćenjem pošiljke.
- Povrat novca slijedi unutar 14 dana nakon primitka i pregleda, istim načinom plaćanja kao pri narudžbi.
- Izravna zamjena nije moguća. Molimo naručite željeni artikl ponovno.
- Neispravnu robu šaljite samo nakon dogovora: **office@keepersport.hr** ili WhatsApp **+43 676 7664611** (samo poruke).

ADRESA ZA POVRAT

KEEPERsport GmbH
Anzengrubergasse 26
2542 Kottingbrunn
Austrija

KONTAKT

E-mail: office@keepersport.hr
WhatsApp (samo poruke): +43 676 7664611

Sve informacije o povratu