RETOURNEREN

RETOURFORMULIER

Gelieve in te vullen, uit te printen en bij het pakket te voegen.

UW GEGEVENS

NAAM (ZOALS OP DE BESTELLING)

DATUM

BESTEL- OF FACTUURNUMMER

SOORT RETOUR

☐ **Retour** ☐ **Reclamatie** alleen na overleg met onze klantenservice

GERETOURNEERDE ARTIKELEN

ARTIKELNR. EN OMSCHRIJVING	MAAT	AANTAL	REDEN VAN RETOUR

CHECKLIST VOOR VERZENDING

☐ Artikelen ongedragen en ongewassen

☐ Originele verpakking met alle labels

☐ Keepershandschoenen: beschermfolie volledig op het latex

BELANGRIJK

- U kunt uw bestelling binnen **14 dagen** na ontvangst retourneren.
- **Uitgesloten** zijn gedragen, gewassen of beschadigde artikelen, keepershandschoenen met verwijderde beschermfolie en bedrukte of gepersonaliseerde artikelen.
- Schoenen: beplak of beschrijf de originele doos niet en gebruik een extra verzenddoos.
- Het retourlabel maakt u aan via de link op onze retourpagina (QR-code onderaan). Hiervoor houden wij **5,00 €** in op het retourbedrag.
- U kunt het pakket ook zelf versturen, in eigen beheer en op eigen kosten. Het pakket moet gefrankeerd zijn, wij adviseren verzending met track and trace.
- De terugbetaling volgt binnen 14 dagen na ontvangst en controle, met dezelfde betaalmethode als bij de bestelling.
- Direct omruilen is niet mogelijk. Bestel het gewenste artikel opnieuw.
- Defecte artikelen stuurt u pas na overleg terug: **office@keepersport.nl** of WhatsApp **+43 676 7664611** (alleen berichten).

RETOURADRES

KEEPERsport GmbH
Anzengrubergasse 26
2542 Kottingbrunn
Oostenrijk

CONTACT

E-mail: office@keepersport.nl
WhatsApp (alleen berichten): +43 676 7664611

Alle informatie over retourneren