

RETOURENSCHEIN / RETURN FORM / EFFECTUER UN RETOUR

Datum / Date / Date: _____

Name / Name / Nom: _____

Kundennummer / Customer number / Numéro client: _____

Rechnungsnummer / Invoice number / Numéro de facture: _____

Bestellnummer / Order number / Numéro de commande: _____

Bitte diesen Zettel ausgefüllt bei jeder Rücksendung beilegen!

Please fill out this return form and enclose it with your returned items.

Merci de remplir ce formulaire et de bien l'ajouter à votre colis avant de le refermer!

Art.Nr. + Bezeichnung / Reference Order number + Description / Réf. de numéro de commande	Größe / Size / Taille	Retouren-Menge / Return quantity / Quantité en retour	Retourengrund / Reason for return / Raison du retour

Du möchtest etwas an uns zurücksenden? Bitte diesen Retourenschein beilegen!

- Innerhalb von 14 Tagen kannst du die Ware retournieren.
- Personalisierte oder bereits benutzte Ware ist laut unseren AGBs von der Retoure ausgeschlossen.
- Dieses Dokument bitte vollständig ausfüllen und unbedingt deiner Retoure beilegen.
- Die Ware muss in der Originalverpackung, einschließlich aller Etiketten retourniert werden.
- Bei Schuhen darf die Originalverpackung nicht beklebt oder etikettiert werden. Bitte verwende immer eine Versandverpackung.
- Die Versandkosten für Retouren trägt der Kunde. Unfrankierte Pakete können nicht angenommen werden.
- Die Rückerstattung erhältst du innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt und Prüfung deiner Retouren mit deiner entsprechenden Zahlart rückerstattet.
- Ein direkter Umtausch von Artikeln ist nicht möglich. Bitte bestelle deine Wunschartikel einfach neu.

Bei Fragen zu deiner Bestellung wende dich einfach mit deiner Bestellnummer an unseren Customer Service.

Do you wish to return something? For returns please enclose this return form!

- If you wish to return something from outside of Europe please contact our customer service team before sending it back.
- You can return items within 14 days from the day you received the package.
- According to our terms and conditions, personalized or used goods are excluded from our return policy.
- Please fill out this document completely and enclose it with your returned items.
- The goods must be sent back in the original packaging, including all labels.
- Please do not tape anything directly on the shoe boxes as it would derogate its value. Please always wrap the boxes in another packaging.
- Return the parcel at your own expense. We cannot accept unpaid parcels.
- After confirmed quality control of your returned goods, you will be refunded within 14 days according to your payment method.
- Direct exchange of items is not possible. Please make a new order. This way you will get your items faster.

In case of any question regarding your order feel free to contact our customer service team with your order number.

Vous souhaitez renvoyer quelque chose ? Pour renvoyer un ou plusieurs articles, suivez les instructions de retour ci-dessous

- Vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la date de livraison pour annuler votre commande. Ceci sous réserve d'un retour marchand en bonne et due forme.
- Remplissez le formulaire suivant et renvoyez-le impérativement avec le ou les articles que vous souhaitez retourner dans le conditionnement d'origine.
- Merci d'indiquer dans l'espace réservé de ce document les raisons ainsi que les quantités de votre retour.
- Affranchissez et expédiez le colis à votre charge. Il est recommandé de nous renvoyer la marchandise en livraison contre signature. Les retours effectués en contre-remboursement seront refusés. Des frais supplémentaires peuvent être appliqués en fonction de certaines destinations.
- Les articles personnalisés, même ceux avec le numéro un, ne pourront en aucun cas être repris. Les articles doivent être obligatoirement retournés dans leurs emballages d'origines. Ils ne doivent jamais avoir été utilisés ou lavés. Les produits incomplets, usés, endommagés ou salis ne seront pas repris.
- Si le paiement des articles en question est déjà effectué, le montant correspondant sera remboursé via le mode de paiement utilisé lors de la commande sous 2/3 semaines après réception du colis.
- Si vous désirez retourner un article pour changer de taille, de couleur ou l'échanger contre un autre produit, vous devez passer une nouvelle commande et renvoyer l'article original afin que nous procédions à un remboursement.

Pour toutes questions sur votre commande nous vous invitons à vous munir de votre numéro de commande et de contacter le service client.

RETOURENADRESSE & KONTAKT / RETURN ADDRESS & CONTACT / CONTACT ET ADRESSE DE RETOUR

FÜR KUNDEN AUS ÖSTERREICH

KEEPERsport GmbH | Anzengrubergasse 26 | 2542 Kottlingbrunn

E-Mail: office@keepersport.at

Whats App: +43 (0)676 76646 11

Telefon: +43 (0)2252 766 46-15

FOR UK & OUTSIDE EUROPE

KEEPERsport GmbH | Anzengrubergasse 26 | 2542 Kottlingbrunn

E-Mail: office@keepersport.net

Whats App: +43 676 76646 11

Telefon: +43 2252 76646 43

POUR LES CLIENTS DE FRANCE

KEEPERsport France | 7 Rue du Vignoble | 67500 Haguenau

E-Mail: office@keepersport.fr

Whats App: 0614099155

Téléphone: 0950460291

ZA KUPCE IZ HRVATSKE

KEEPERsport Hrvatska | Poste restante | 52475 Savudrija

E-Mail: office@keepersport.hr

Whats App: +386 (0) 30 794 607

Telefon: 091 1571 444

ZA KUPCE IZ SLOVENIJE

KEEPERsport Slovenija | Gažon 24 f | 6274 Šmarje

E-Mail: office@keepersport.si

Telefon & Whats App: 030 794 607

MAGYAR VÁSÁRLÓKNAK

KEEPERsport Magyarország / Naszályi u 340 / 2890 Tata

E-Mail: kovacsl@keepersport.hu

Telefon: 06 20 37 99 200

VOOR KLANTEN UIT NEDERLAND EN BELGIË

KEEPERsport | Meester Happensoenlaan 11 | 5237 JM | 's-Hertogenbosch

E-Mail: **NL:** info@keepersport.nl | **BE:** info@keepersport.be

Telefoon: +31 (0) 628902071

KEEPERsport
DIRECTLY FROM THE ♥ OF GOALKEEPING.



www.ks.zone



FOLLOW US



facebook.com/keepersport
instagram.com/keepersport
instagram.com/keeperbase



SHARE IMAGES



#keepersport
#keeperbase
#keepitall

